

# 成果导向的质量监测

江苏高教学会评估委员会，2019年会

王伯庆 麦可思研究院

## 专业建设范式与成果导向



# 专业建设的四个问题

**我们想让学生取得的  
学习成果是什么**

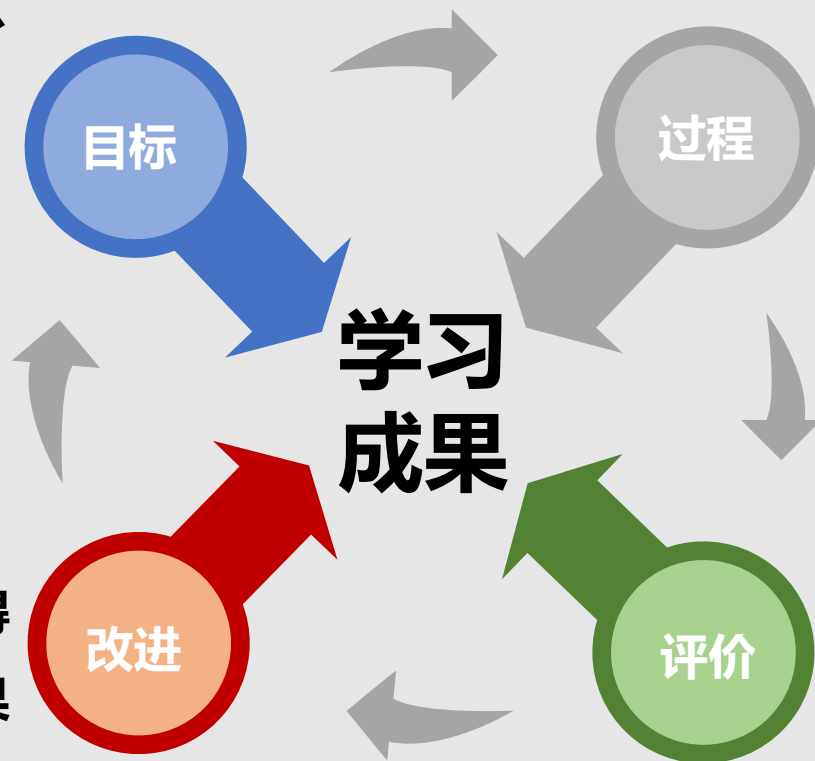
- ✓ 培养目标
- ✓ 学习成果

**我们如何有效地帮助学生  
取得这些学习成果**

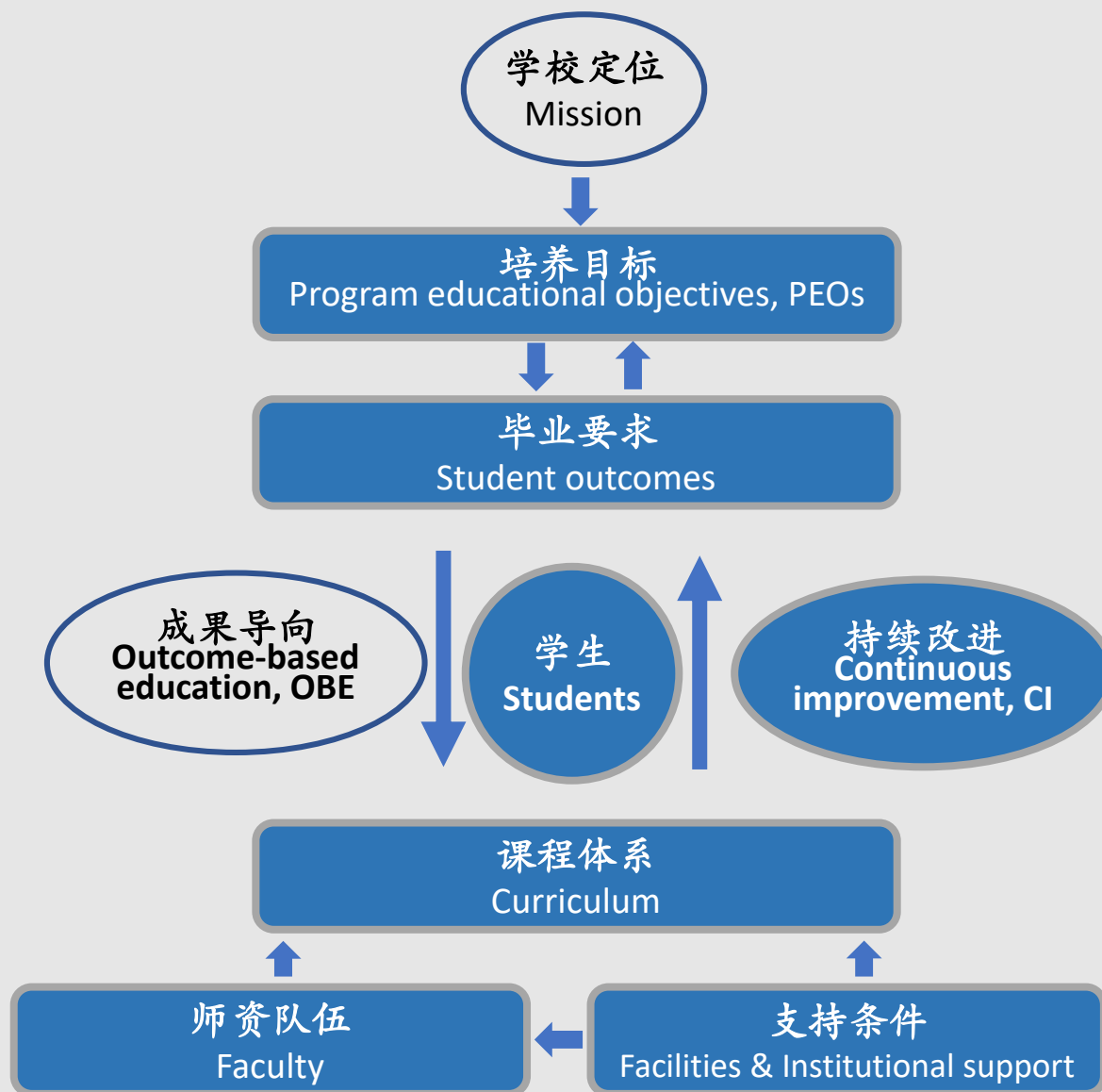
- ✓ 课程体系
- ✓ 师资队伍
- ✓ 支持条件

**我们如何保障学生能取得  
这些学习成果**

**我们如何知道学生已经  
取得了这些学习成果**



# 工程类专业建设范式



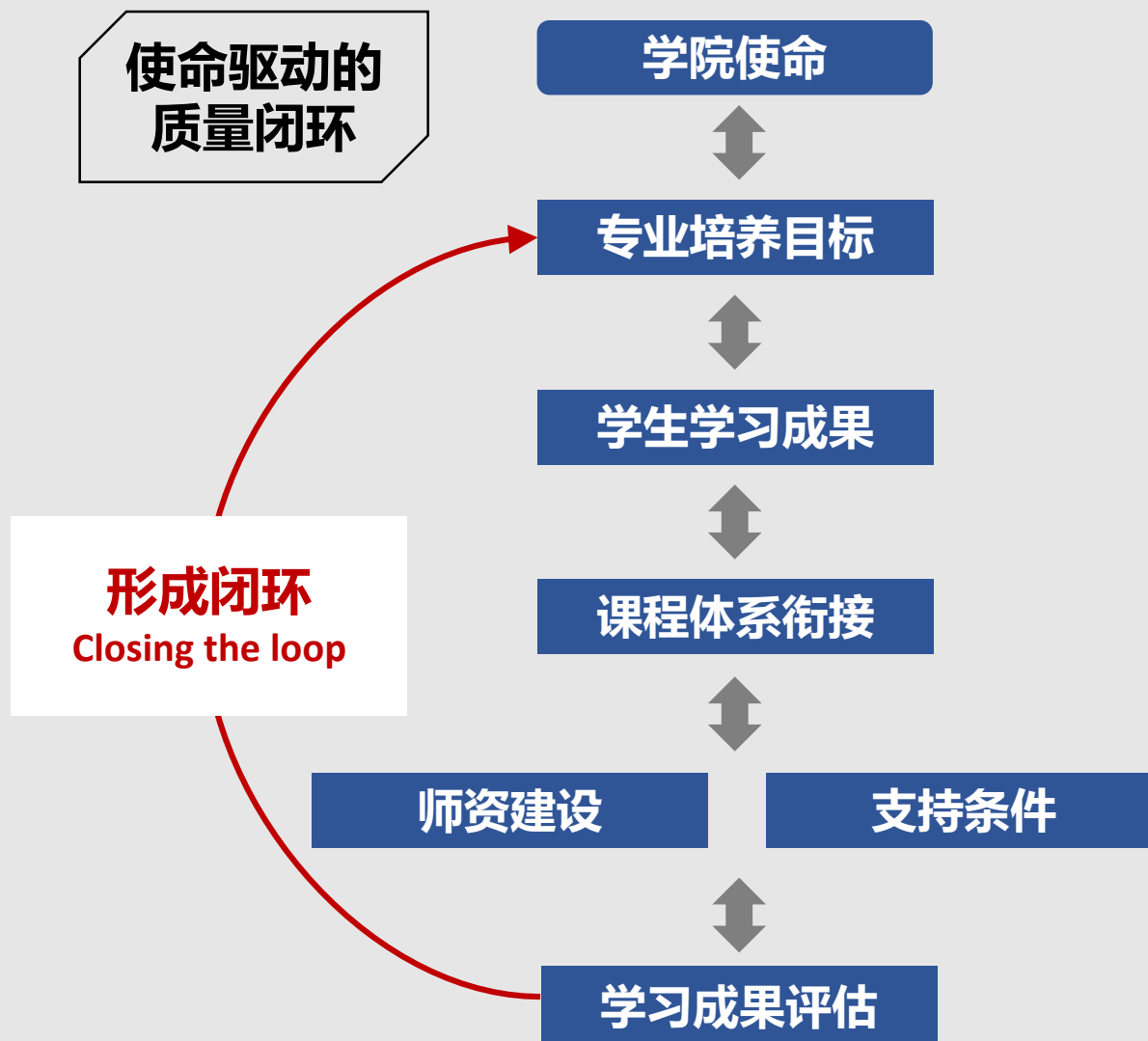
# 师范类专业建设范式



资料来源：首都师范大学，王建跃，《首都师范大学师范专业认证工作的组织与实施》

保密声明：本报告指标设计、分析方法载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用。

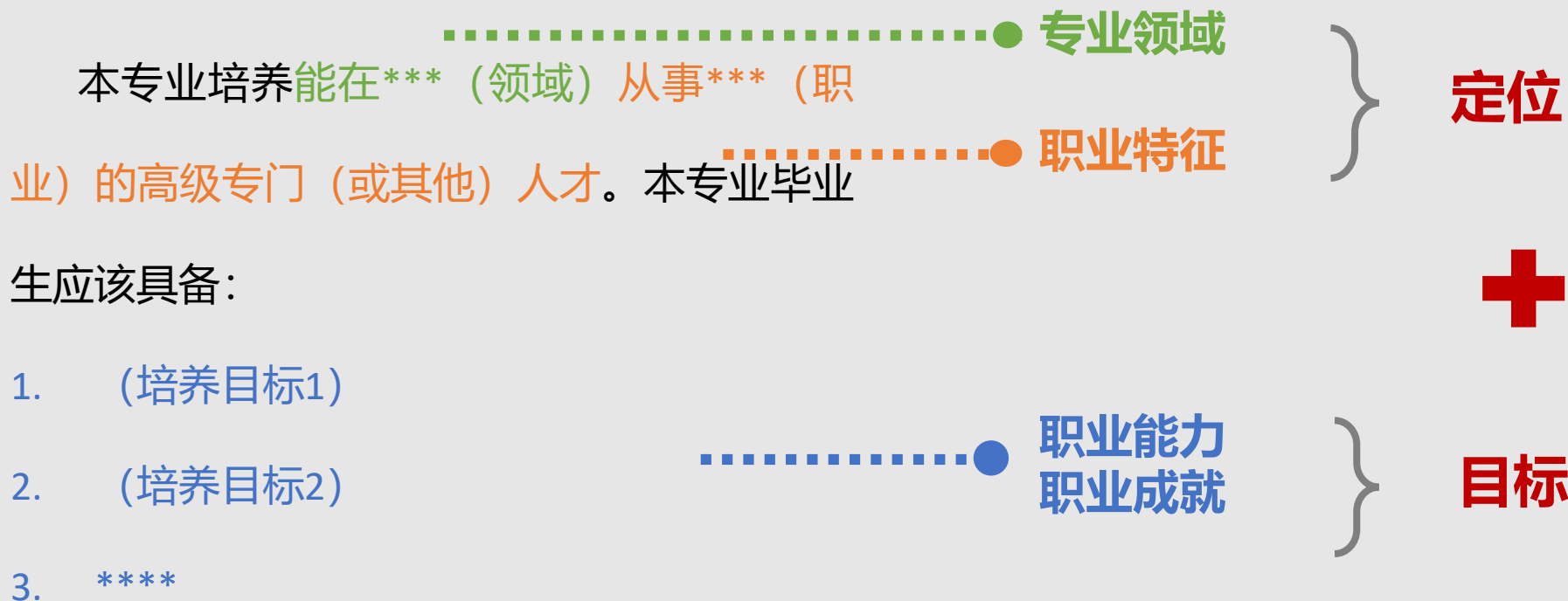
# 国际商科类专业建设范式



## 成果导向的设计流程

### 确定培养目标

【培养目标】是对该专业学生毕业后5年左右能够达到的**职业和专业成就**的总体描述。



# 成果导向的设计流程两个矩阵

## 学习成果支撑培养目标矩阵

	培养目标1	培养目标2	培养目标3	培养目标4	.....	培养目标n
学习成果1		✓		✓		✓
学习成果2	✓		✓			✓
学习成果3		✓				
.....						
学习成果n		✓	✓			

# 成果导向的设计流程两个矩阵

## 课程体系支撑学习成果矩阵

	学习成果1	学习成果2	学习成果3	学习成果4	.....	学习成果n
课程1	✓		✓	✓		
课程2		✓		✓		✓
课程3	✓					
课程4		✓	✓			
课程5	✓					✓
课程6			✓			
课程7				✓		
.....		✓				✓
课程n	✓					

# 专业建设的共同性

高职专业 教学标准	职业院校专业人 才培养方案参考格式	工程类	师范类	商科类
		学生	学生发展	
培养目标 职业面向	培养目标 职业面向	培养目标	培养目标	使命导向的 培养目标
培养规格	培养规格 毕业要求	毕业要求	毕业要求	学习成果
课程设置及 学时安排	课程设置及要求 教学进程总体安排	课程体系	课程与教学 合作与实践	课程
师资队伍	师资队伍	师资队伍	师资队伍	师资建设
教学设施 教学资源	教学设施 教学资源	设施设备 支持条件	支持条件	资源设备
质量保障	学习评价 质量管理	持续改进	质量保障	质量保障

## 成果导向的质量监测



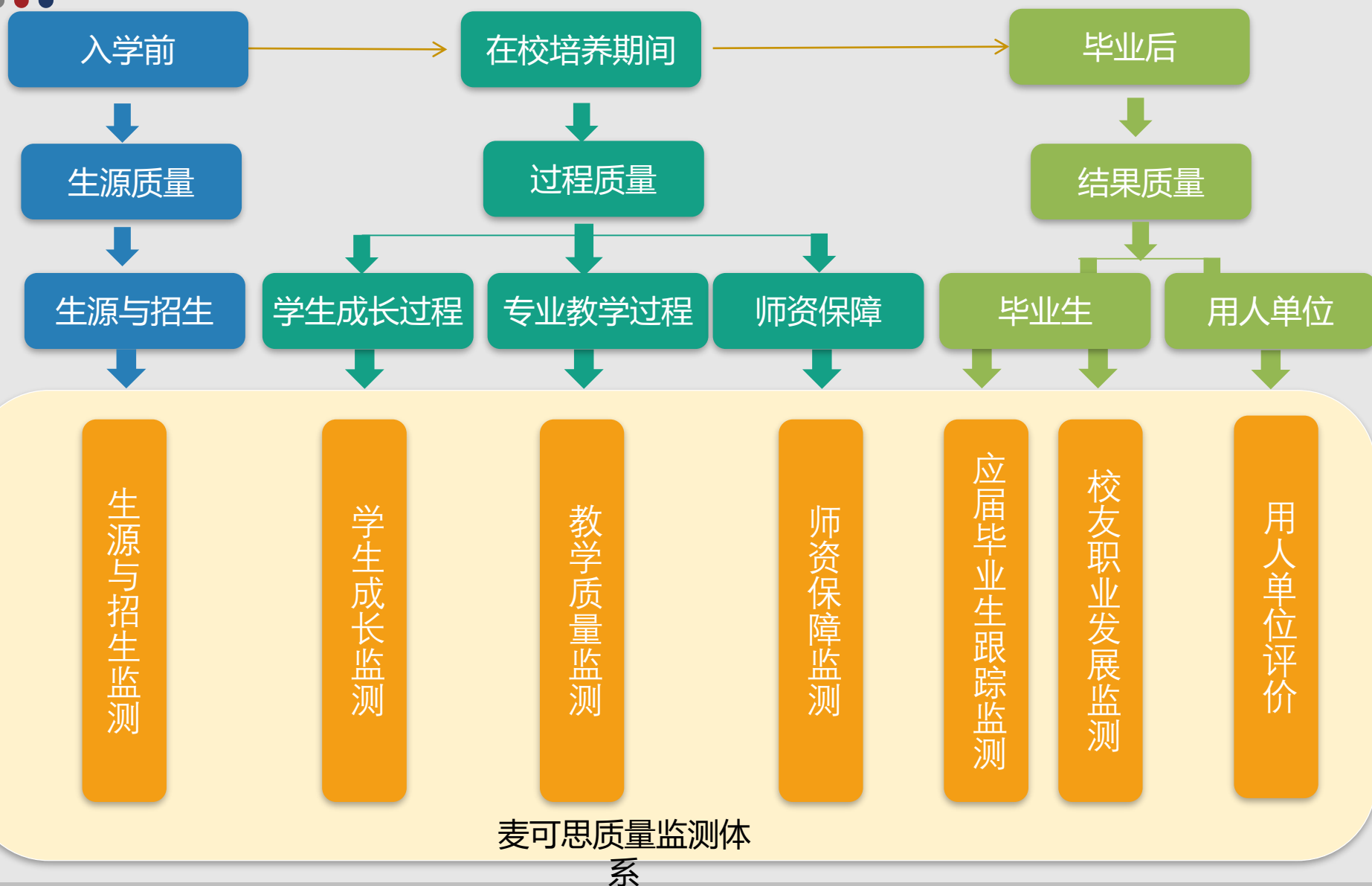
# 数据源

管理数据

公共数据

专项采集

# 高校教育质量监督



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

06

支持条件

07

持续改进



# 学生成果项



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

06

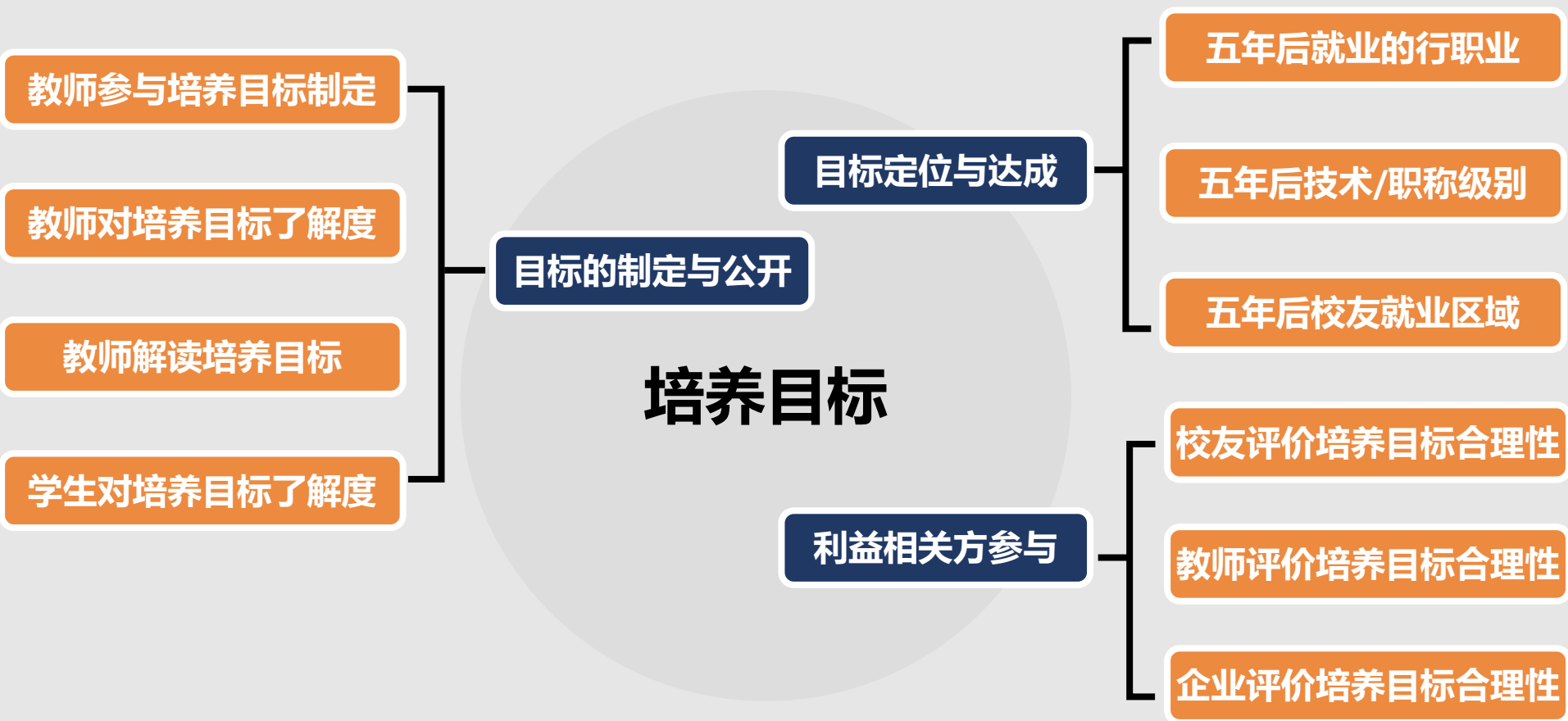
支持条件

07

持续改进



# 培养目标对应成果项



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

06

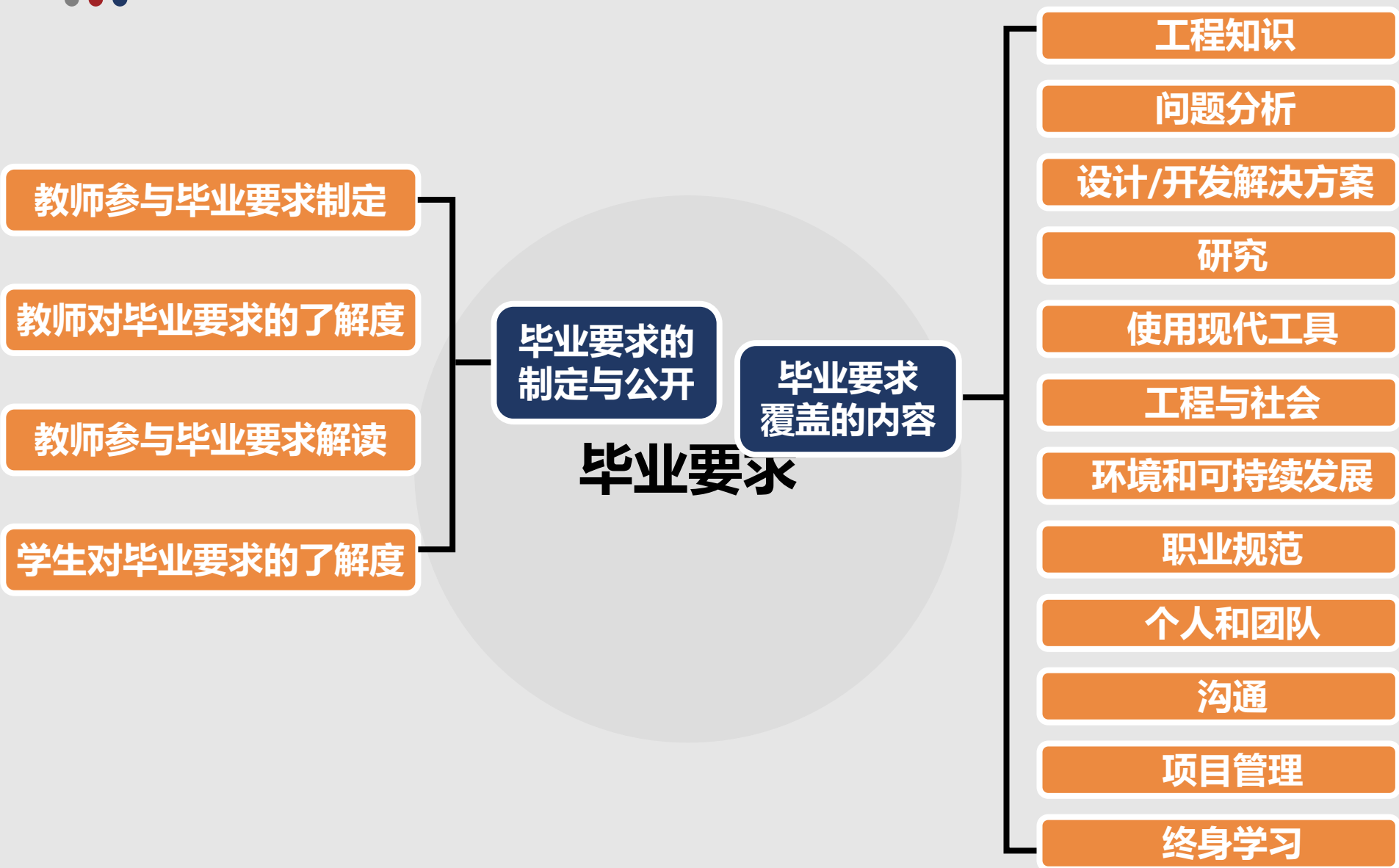
支持条件

07

持续改进



# 毕业要求成果项



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

06

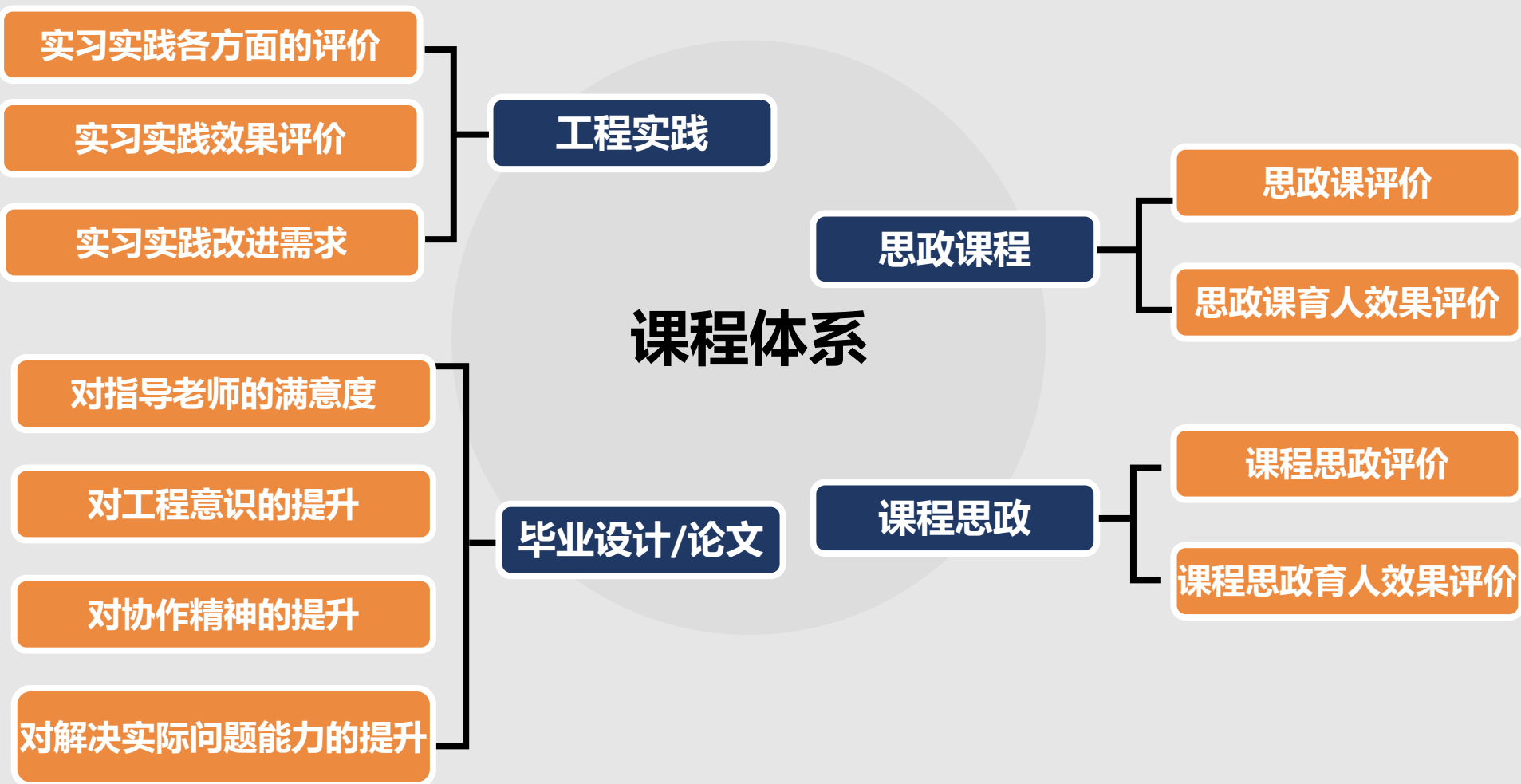
支持条件

07

持续改进



# 课程体系成果项



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

06

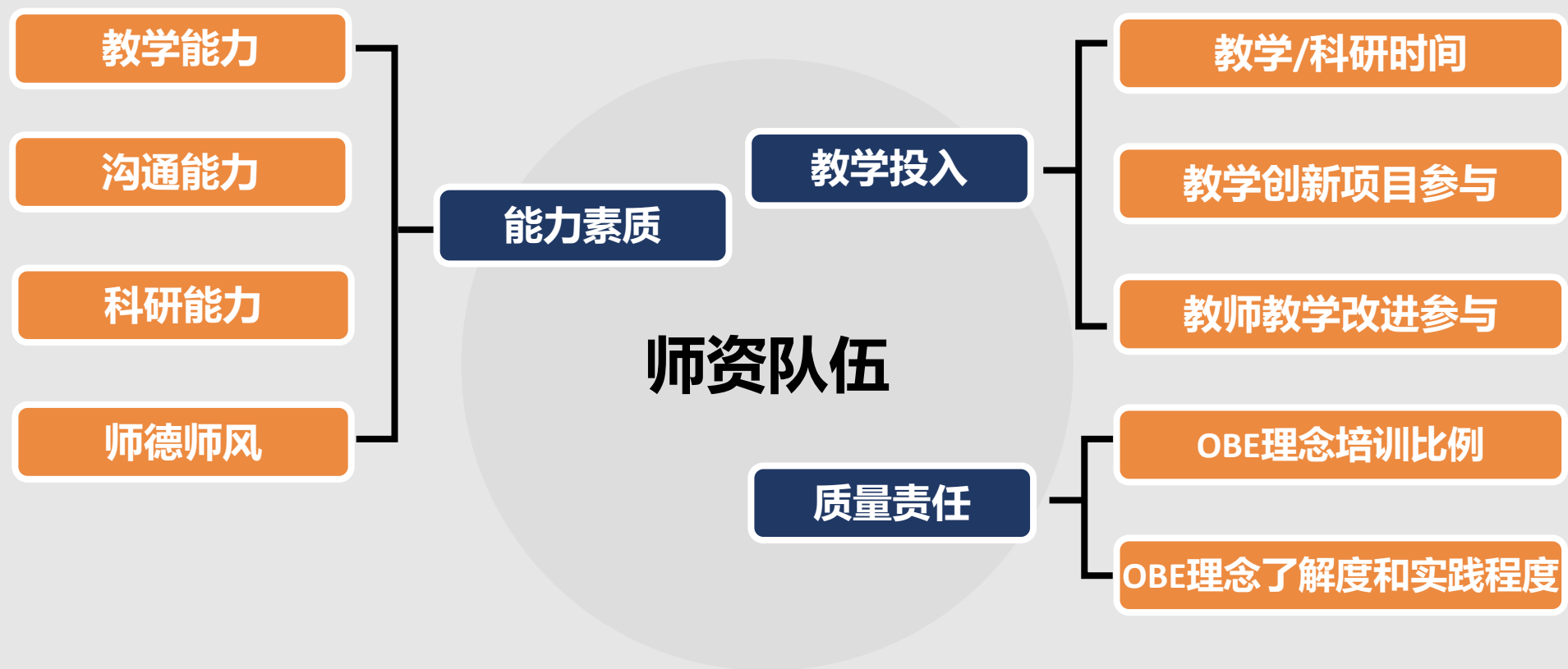
支持条件

07

持续改进



# 师资队伍对应成果项



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

06

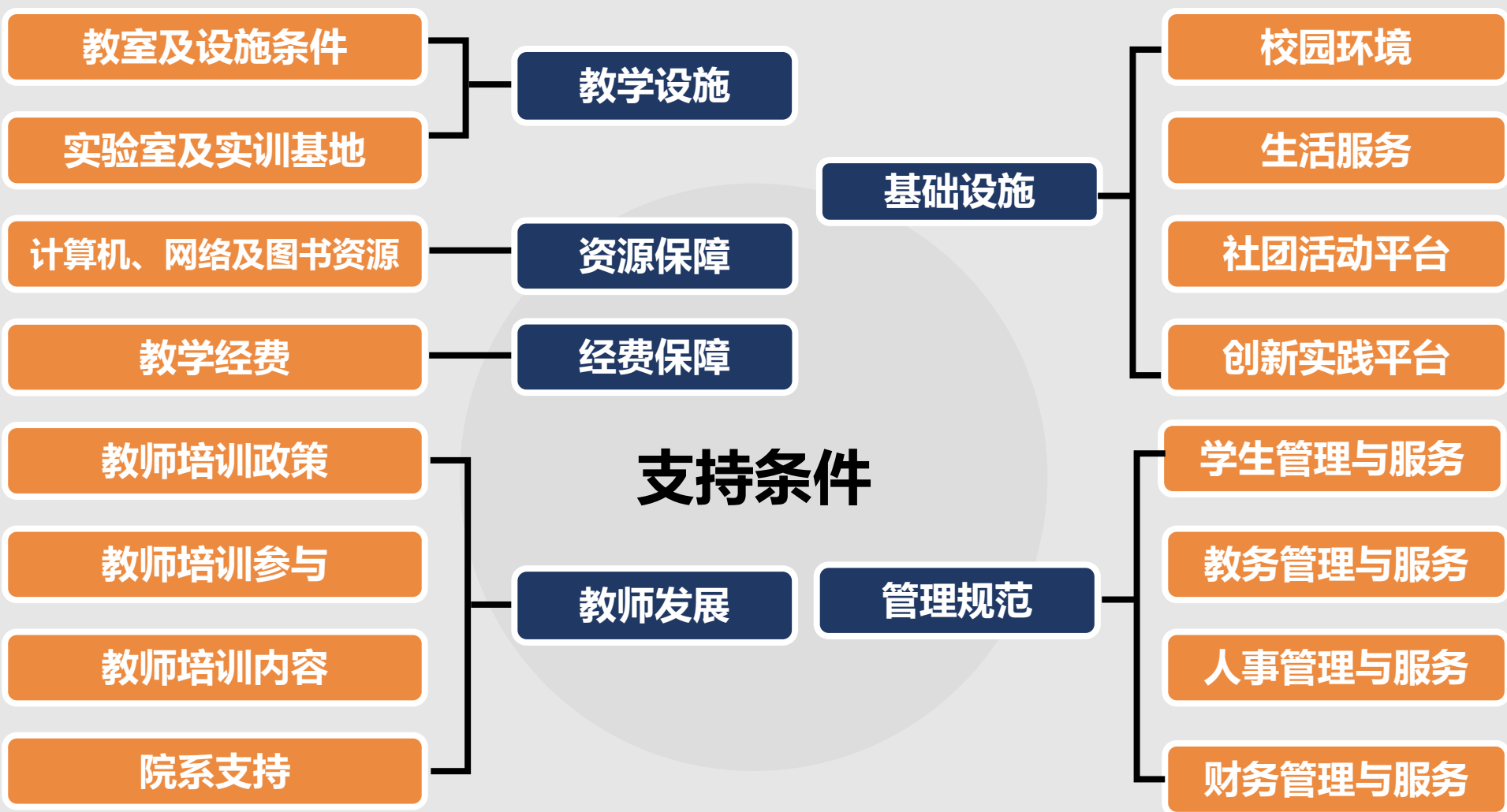
支持条件

07

持续改进



# 支持条件成果项



01

学生

02

培养目标

03

毕业要求

04

课程体系

05

师资队伍

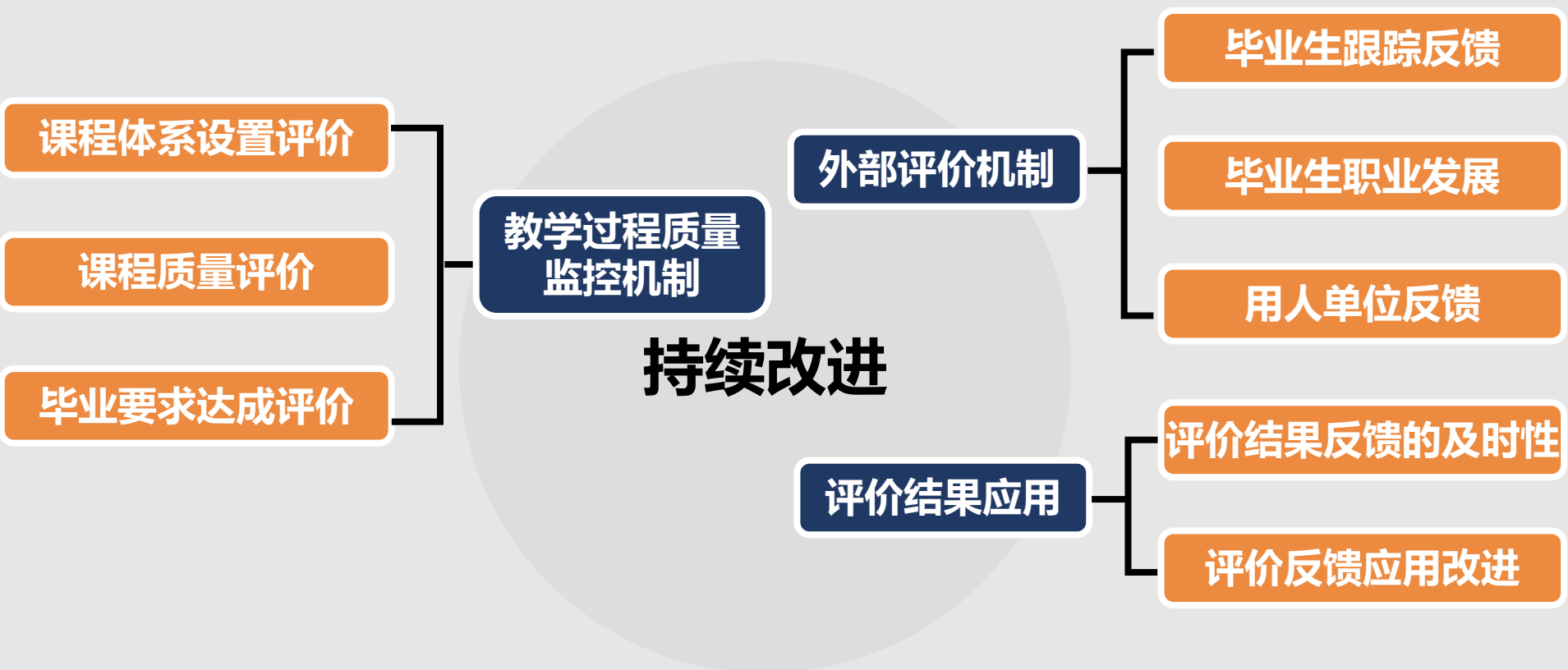
06

支持条件

07

持续改进

# 持续改进成果项



# 课程评价数据平台

首页

日常反馈

我的任务 1

评价我的

问卷管理 ^

新建问卷

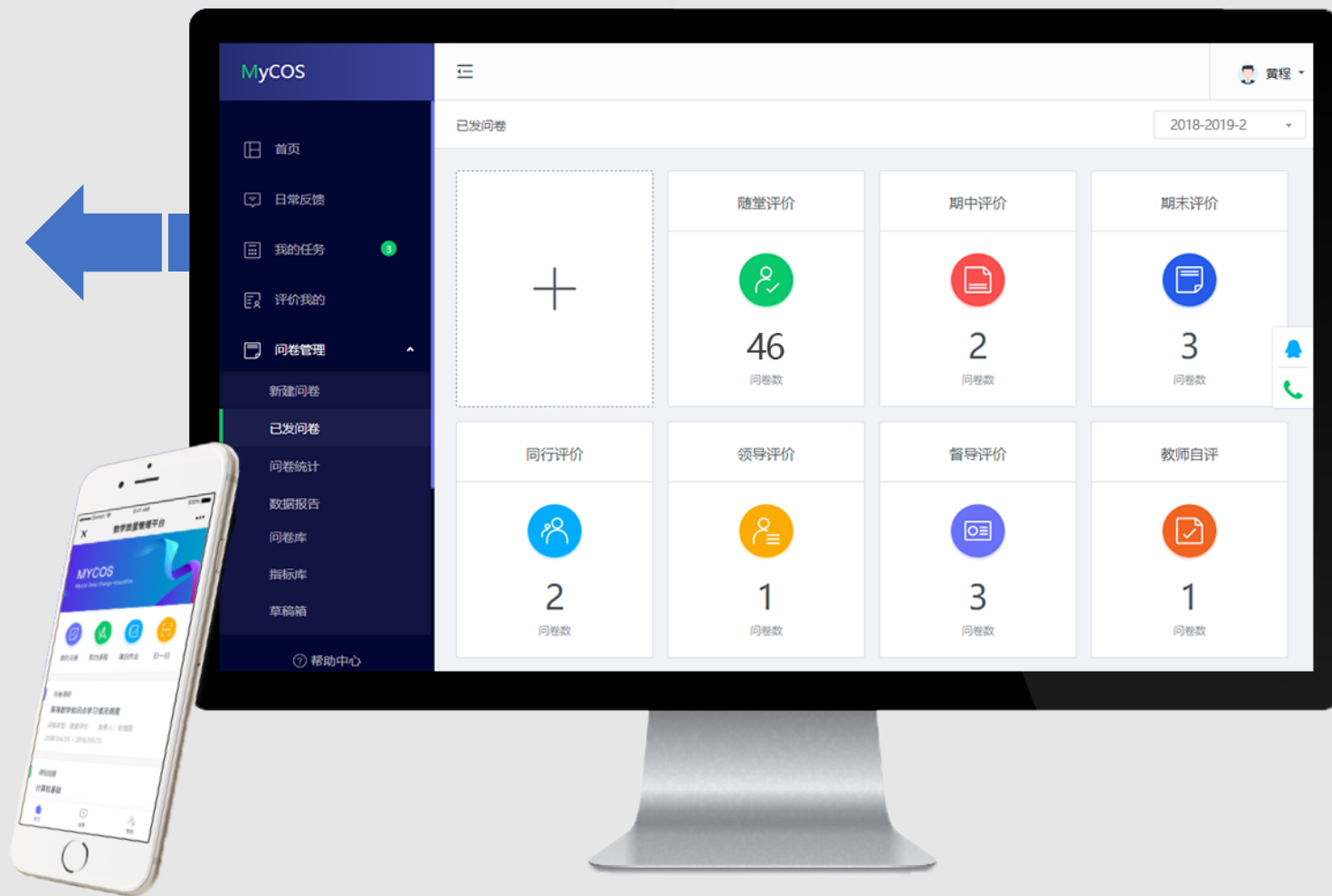
已发问卷

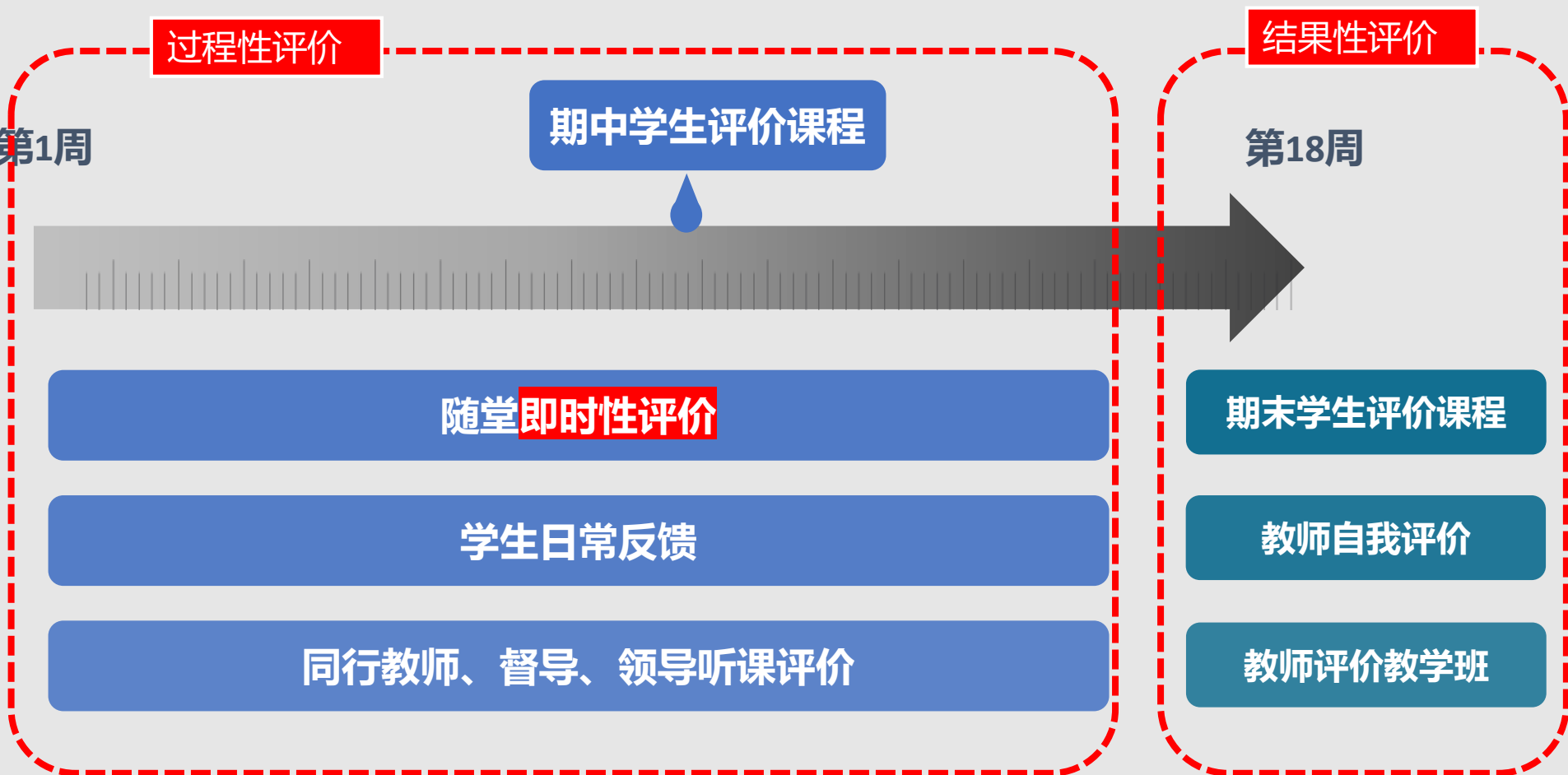
问卷统计

数据报告

问卷库

指标库







## 什么样的课需要督导?

新进教师

新开课程

长时间  
未被听过的  
课程

学生评教  
低分课程

有问题  
需跟进的  
课程

# 精准督导



# 诊断报告-在线报告

在线数据报告  
(学期)

校级数据报告

教师个人报告

## 第一章 数据说明

为了测量、评估本校教学培养质量，持续构建教学基本状态数据库，完善质量监控与评估体系，推动教学培养改进，本校使用麦可思教学质量管理平台来监测教学工作开展效果。本学期全校使用麦可思教学质量管理平台共开展各类教学评价 702 次，参与教师 2319 人次，覆盖本校学生人数 10069 人，回收问卷 702 份。

本校学生评价、“同行评价、督导评价”、专家评价的覆盖比例分别为 55.45%、86.55 %、99.08 %、57.58 %，其中各类型评价为优的占比分别为 87.25 %、98.41 %、98.63 %、100.0 %。

表 1-1 教学质量评估统计表

单位：%

项目	覆盖比例	优	良好	中	差
学生评价	55.45	87.25	11.85	0.90	0
同行评价	86.55	98.41	1.59	0.00	0
督导评价	99.08	89.63	8.34	2.03	0
专家评价	57.58	88.76	7.12	4.12	0

注：根据教学质量评价得分计算得出，其中优≥90，75≤良好<90，60≤中<75，差<60。

## 第二章 评价结果分析

本校本学期开展了学生评价、同行评价、督导评价、专家评价四种评价维度。学生评价是学生对本学期开展的课程的综合评价，是每学期教学的全面总结。同行评价一般在同一门课的授课教师间或同教研室开展，目的是促进同行间的学习和交流，将好的教学方式方法、教学创新进行仿效和传播。专家评价和督导评价可以让学校和学院的教务人员更有效的对专家和督导的听课评课进度进行管理，同时也能及时收到专家和督导的听课评课反馈，做到过程中的改进。下面分别从这四种维度来分析本学期评价结果。

### 一 学生评价

学生评价主要是从学生的角度，对本校一学期的教学质量做评价，本校学生期末评价共调研了 22 道问题，其中参与评分的问题为 17 道。本章主要从评价质量评价的最终得分来分析评价结果。教学质量评分的具体计算方法是：学校选出参与评分的问题，每道问题满分 100 分，然后赋予不同问题相应的权重，根据每道问题的分数以及权重加权计算得分，最后得到教学质量评分。本校赋予各个问题的权重详见下表。

# 谢谢！

## 如需资料，请联系：

